

"Da oggi dirigente: l'agenda dei primi 100 giorni"

SICUREZZA E PIRATERIA

ABANO TERME 28/8/2008

**Arnaldo Borsa – Consulente
Microsoft Italia
a.borsa@bsaitalia.it**

AGENDA:

- Lo scenario attuale minori e nuove tecnologie
- I rischi della Rete
- La cultura della Sicurezza
- La sicurezza personale degli alunni
- Lo scenario attuale della Pirateria Informatica
- Il valore del software originale
- Normativa
- Responsabilità

I RAGAZZI ED INTERNET



NON POSSIAMO FARE A MENO DI INTERNET

- La Playstation si collega a Internet
- Con i cellulari si naviga dappertutto
- Internet sarà un servizio universale
 - In alcuni posti si naviga gratis (aeroporti, stazioni ferroviarie etc)
- La IPTV come sintesi tra Internet e TV
 - Evidenziare i rischi ma sviluppare le opportunità positive

I NUMERI DELLA RETE

- Oltre 1 miliardo di utenti
- Circa 20 milioni di utenti in Italia
- 79% dei Minori fa uso di internet
- 71% dei minori naviga in rete in solitudine
- 11% ha avuto contatti con malintenzionati e di questi:
 - 75% non ha detto nulla per timore di non essere capiti

I RAGAZZI SU INTERNET

- 8° Rapporto Eurispes – Telefono Azzurro 2007
 - 71 % scarica musica, film, giochi
 - 27% non lo dice ai genitori
 - 46% legge blog
 - 30% gioca
 - 65% va su Youtube
 - 10% non sa cosa è
 - 6% dice di aver mandato foto o video minacciosi
 - 8% dice di aver diffuso notizie false su altri
 - 9% dichiara di essere stata vittima di cyberbullismo

RICERCA SWG MOIGE 15/02/2008

- Il 29% dei minori viene costantemente seguito durante la connessione Internet
- Il PC è:
 - 45% nella camera dei genitori
 - 29% nella stanza centrale di casa
 - 25% nella camera dei figli
 - La Polizia Postale sconsiglia vivamente: “Occhi che non guardano”
- Il 64% degli insegnanti non è aggiornato sui pericoli della rete e in una scuola media su cinque i PC non sono dotati di filtri per i minori
 - Sono correttamente in funzione quando sono installati?

I BAMBINI E LA TECNOLOGIA

- Apprendono più facilmente dei grandi
- Non hanno la percezione del valore dei beni digitali
 - Pirateria
 - Violazione di diritti d'autore
 - Violazione della *privacy*
- Necessaria una campagna di educazione alla legalità informatica
- Non è ragionevole tenerli lontano da Internet (censura)
 - Non sviluppano gli anticorpi

PROFILI PERSONALI

- **I giovani utenti di Myspace, Facebook, Live Spaces....secondo Save The Children**
 - *Il 73% li ha frequentati almeno una volta*
 - *Il 67% vi ha aperto un profilo*
 - *Il 25% ha stabilito contatti con adulti*
 - *di adulti che adescano bambini*
- **Cosa resterà fra dieci anni?**
 - **Il potenziale datore di lavoro andrà a cercare informazioni sui blog, sulle pagine personali e saprà tutto di quell'ex bambino**

I RISCHI DELLA RETE



RISCHI E PERICOLI DELLA RETE

- **Possibili contatti con adulti che vogliono conoscere e avvicinare bambini e ragazzi (adescamento)**
- **Uso eccessivo di Internet/Cellulare (dipendenza tecnologica)**
- **Videogiochi violenti e diseducativi (es. Rules of Roses, Mafia)**
- **Scorrette informazioni su ricerche scolastiche, diete, etc.**
- **Scarico di musica o film coperti da diritti d'autore (emule-bTorrent)**
- **Virus informatici (malware) in grado di infettare computer e cellulari**
- **Rischio di molestie o maltrattamenti da coetanei (cyber-bullismo)**

RISCHI LEGALI COMPORTAMENTI ON LINE DEI MINORI

I Ragazzi potrebbero non essere solo vittime potenziali...

Ma potrebbero essere accusati anche di atti illegali:

1. Essere maleducati, avere un comportamento offensivo, attuare molestie e denigrazioni ripetute, spedizione ripetuta di messaggi insultanti mirati a ferire qualcuno (CYBERBULLISMO – atti di bullismo e molestia effettuati tramite mezzi elettronici quali e-mail, chat, blog, cellulari, siti web)
2. Nuocere agli altri deliberatamente, per esempio rivelando dati personali, spacciandosi per altre persone (furto d'identità)

QUALI LE SOLUZIONI ?

- **Educare gli studenti alla consapevolezza**
- **Strumenti di controllo (parental control)**
- **Walled Gardens (biblioteca di casa)**
- **Valutazione dei contenuti (attendibilità di un sito)**
- **Denuncia dei siti pornografici (Moige)**

PORTALI E SITI DI RIFERIMENTO PER LA PROTEZIONE DEI MINORI IN RETE

www.apprendereinrete.it

www.ilwebperamico.it

www.sicuramenteweb.it

www.lionsinterneteminori.org

PORTALE SICUREZZA: HTTP://WWW.SICUREZZAINRETE7X24.

Windows Internet Explorer browser window showing the website <http://www.sicurezzainrete7x24.org/>.

Le insidie del Web hanno tanti volti. Proteggiti

SICUREZZA IN RETE 7x24
7-14 GIUGNO 2008

La sicurezza è sempre una scelta: la tua!

7 - 14 giugno 2008: la settimana della Sicurezza in Rete

Video Blog | **Video Interviste**

Wireless

La settimana della Sicurezza in Rete è la campagna nazionale di sensibilizzazione per la protezione e la sicurezza online che si propone di aiutare gli utenti della Rete anche mediante la diffusione di risorse certificate.

"Immagina cosa sarebbe Internet se tutti potessero utilizzarlo con la tranquillità di saper scegliere consapevolmente di chi e di cosa fidarsi nelle interazioni online."

Gli sponsor | **Gli amici della sicurezza in Rete** | **Approfondimenti**

Test della Sicurezza in Rete

Con questo test potrai scoprire il tuo livello di conoscenza delle diverse minacce alla sicurezza online.

Cittadini della Rete | **Teen-ager** | **Famiglie e Scuole** | **Piccole imprese**

Come proteggersi | Chattare in sicurezza | Proteggi i bambini | Protezione delle informazioni aziendali

Start | Sicurezza in rete | C:\Documents an... | Microsoft PowerPoi... | Internet | 100% | 9.32

LA CULTURA DELLA SICUREZZA



LA CULTURA DELLA SICUREZZA

Diritti degli utenti e “cultura della sicurezza” a scuola

Anche nella scuola, in modo attivo e trasversale, è opportuno promuovere:

1. Il rispetto per i dati personali
2. La prevenzione delle violazioni
3. La prevenzione di accesso a siti non idonei
4. Il rispetto della legalità

Attenzione ai Virus informatici: il caso Julie Amero ha fatto scuola

http://punto-informatico.it/p.aspx?id=1847950

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Google [G] Cerca [] Segnalibri [] 84 bloccati [] Controllo [] Invia a [] Impostazioni []

PI: Insegnante vittima dell'adware rischia il ...

HOME PI > notizia

STAMPA SEGNALA VIA EMAIL

Sommario di [] lunedì 15 gennaio 2007 []

[Daranno vita al paese del P2P](#)
[Qualcuno si oppone alle cam in città!](#)
[Contrappunti/ L'onda anomala di Apple](#)
[HD DVD, aumentano i titoli craccati](#)
[Un chip accelera BitTorrent](#)
[Sun apre il codice di un altro linguaggio](#)
[Accuse su Yahoo per il suo Messenger](#)
[YouTube troppo libero anche per l'India?](#)
[UE: l'open source costa meno](#)
[Figuraccia di Londra sulla mail anti-terrore](#)
[UK: no a Windows Vista nelle scuole](#)
[Insegnante vittima dell'adware rischia il carcere](#)
[Senatore UDC nel mirino di defacer turchi](#)
[Lasciate stare Peter Jackson!](#)
[Novelli: SCO è sull'orlo della bancarotta](#)
[Telecom Italia farà... l'indiana?](#)
[Siti per navigare](#)

Anno XI n. 2685 di lunedì 15 gennaio 2007 (PI - News)

INSEGNANTE VITTIMA DELL'ADWARE RISCHIA IL CARCERE

Succede nel Connecticut, dove l'inspiegabile scarsa conoscenza del computing mette in guai grossi una supplente. Sulla carta rischia 40 anni per aver mostrato porno agli alunni in classe

[Trojan Remover Download](#)
Gratis - esplorazione sicura di Spy
Vincitore di Anti-Spyware superiore

[Disintossicazione Eroina](#)
Un metodo nuovo ed efficace. Info e
consulenze: 0721 286996

Annunci Google

Norwich (USA) - Julie Amero, supplente presso una scuola media del Connecticut, e i suoi studenti devono essere rimasti paralizzati di fronte al prorompere di una cascata di popup dal contenuto esplicito. A oltre due anni da quella apparizione inattesa su un PC di classe, l'insegnante rischia **40 anni di carcere**: è accusata di aver volontariamente sottoposto dei minori a contenuti poco adatti alla loro età.

Forum
Scrivi nuovo Leggi (202)
In ogni caso...

[Iscriviti alle newsletter di PI](#)

"I popup non se ne andavano, continuavano a comparire", ha dichiarato una smarrita Julie Amero in tribunale nei giorni scorsi, [riporta](#) un quotidiano locale. La difesa ha chiamato a testimoniare un esperto che ha analizzato il computer e ha constatato che la macchina era infestata da **SPYWARE**

Start [] \\Server\condi... [] C:\Document... [] Microsoft Pow... [] PI: L'insegnan... [] PI: Insegna... [] Spyware - Wi... [] Internet [] 100% [] 15.14

Attenzione agli Spyware: il caso Matt Bandy

Durante un'indagine Pedo-pornografica un 16enne americano, venne accusato di possesso di immagini di minori coinvolti in atti sessuali. Le accuse a suo carico erano gravissime, con la richiesta di 90 anni di carcere. Sembra però che Bandy non abbia scontato neppure un giorno di prigione perché successivamente si scoprì che il suo PC era uno "Zombie computer", farcito in questo caso di worm e spyware

SICUREZZA DEI DATI

Utenti minori, sicurezza primaria

Gli accorgimenti richiesti dalla legge in materia di trattamento dei dati sono il punto di partenza per un autentico rispetto del minore, della sua famiglia e dei suoi diritti.

Si rende necessario:

- proteggere i minori dai contenuti di siti già individuati come “fuorilegge”;
- proteggere i minori dai problemi legali e dall’esposizione a immagini e filmati pornografici dovuti all’esplorazione, a scuola e a casa, di siti illeciti.

È inoltre necessario per le scuole proteggersi dai problemi legali dovuti all’esplorazione di siti illeciti da parte di alunni e/o dipendenti.

I dati richiedono una manipolazione adeguata, servendosi anche delle potenzialità delle tecnologie informatiche.

<http://www.microsoft.com/italy/athome/security/children/default.mspx>
Google

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Google Cerca

 Segnalibri 132 bloccati Controllo Invia a

Impostazioni

Cerca
Traduci la pagina
Entra Mail Answers

Scurezza a casa: protezione dei minori coll...
Pagina Strumenti

Proteggiti

Proteggi la tua famiglia

Risorse

FACILE

Con le demo create dagli esperti Microsoft.

Scopri subito

➔

Microsoft Office Online



[Genitori più tranquilli con il Parental Control di Windows Vista](#)

Le funzioni di **Parental Control integrate in Windows Vista** permettono ai genitori di **controllare quello che i bambini possono fare con il computer**. I genitori possono permettere l'accesso ad alcuni giochi, programmi e siti Web e impedire l'utilizzo e la visualizzazione di altri.



[Proteggi i tuoi bambini con Family Safety di Windows Live OneCare](#)

Family Safety ti permette di **monitorare e limitare l'uso della messaggistica immediata da parte dei bambini** e ti offre gli strumenti necessari per proteggerli da contenuti inappropriati.

Suggerimenti per la protezione in base all'età

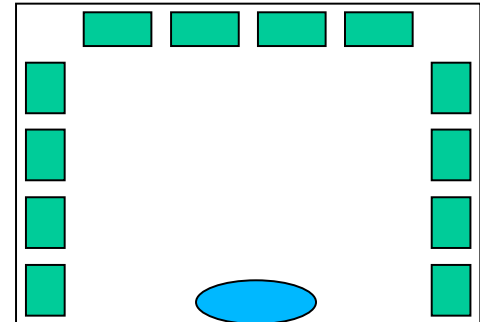
- [Dai 2 ai 4 anni](#)
- [Dai 5 ai 6 anni](#)
- [Dai 7 agli 8 anni](#)
- [Dai 9 ai 12 anni](#)
- [Dai 13 ai 17 anni](#)

Argomenti di maggiore interesse

- [Aiuta i tuoi figli a utilizzare i siti Web di networking sociale in modo più sicuro](#)
- [Ragazzi e blog](#)
- [I ragazzi e il gioco d'azzardo su Internet](#)
- [Quiz: Protezione dei figli, per genitori di ragazzi tra i 13 e i 17](#)

COME PROTEGGERSI DAI RISCHI DI INTERNET

- Impostare il laboratorio con i PC intorno alle pareti
- Attivare un sistema di controllo o un filtro
 - Per escludere contenuti negativi
 - Per monitorare la navigazione
 - Usare sistemi robusti e *passwords* sconosciute agli alunni



METTERSI IN SICUREZZA PER PREVENIRE RISCHI, PERICOLI E CAUSE LEGALI....

- 1-> Installare un buon FIREWALL (muro di fuoco).
Esistono firewall hardware e software (Microsoft Centro Sicurezza PC include firewall software)
- 2-> Installare un buon ANTIVIRUS con funzioni integrate di ANTISPYWARE/ANTISPAM e ANTIKEYLOGGER
- 3-> Configurare l'aggiornamento automatico di tutte le procedure Microsoft (sistema e applicazioni)

METTERSI IN SICUREZZA PER PREVENIRE RISCHI, PERICOLI E CAUSE LEGALI....

4-> **Non installate software superfluo o di dubbia provenienza**

5-> **Non aprite gli allegati non attesi**, di qualunque tipo, chiunque sia il mittente

6-> **Non fidatevi dei LINK a banche o negozi forniti da sconosciuti.**

Possono essere falsi e portarvi a un sito truffa
(**phising/pharming**)

7-> **Non distribuite documenti di word o excel:** trasportano virus e contengono vostri dati personali nascosti. Inviare in allegato solo files in formato compresso (**zip-rar**) o in formato **Adobe Pdf** protetto da scrittura.

LA SICUREZZA DEGLI ALUNNI



SICUREZZA PERSONALE DEGLI ALUNNI

La sicurezza e le sue misure

Le misure relative alla sicurezza sono essenziali per:

- la protezione dei dati;
- la sicurezza nelle esplorazioni in Internet;
- la serenità per le famiglie.

Amici, genitori e genitori-amici

Non lasciamo soli i ragazzi a sperimentare le offerte del Web.

Cerchiamo di dialogare, di valutare insieme informazioni, proposte, comunicazioni.

Sperimentiamo insieme l'e-mail.

SICUREZZA PERSONALE DEGLI

ALUNNI

È meglio in compagnia!

Abituare il minore a navigare Internet in compagnia

Far raccontare ai ragazzi le scoperte più interessanti,

Non aprire quella porta!

le esperienze, gli amici virtuali

In chat o negli ambienti online, insegniamo ad accedere con nickname non facilmente identificabili.

Insegniamo la gelosia per la privacy e facciamo capire ai ragazzi che è opportuno fornire indirizzo, numero di cellulare, del telefono fisso, ecc. solo agli amici reali.

Insegniamo che a volte un dato basta per ricostruire un'identità completa...

SICUREZZA PERSONALE DEGLI ALUNNI

Condividiamo quasi tutto... il

Il p2p... è una pratica frequente, ma non è esente da rischi:

- legali, in quanto si rischia di violare la legge;
- legati alla protezione dei minori, in quanto è possibile che i file scaricati non siano realmente quello che si pensa.

Insegniamo ai ragazzi a distinguere ciò che è offerto gratis, da ciò che va pagato.

Reti non comunicanti

Una misura particolarmente consigliabile per le scuole è quella di progettare l'architettura del sistema informatico distribuendo le risorse informatiche tramite due reti, fisicamente separate:

- la rete didattica (computer presenti nei laboratori della scuola);
- la rete amministrativa (computer destinati a tutte le altre attività: gestione archivi anagrafici, contabilità, ecc.).

SICUREZZA PERSONALE DEGLI

ALUNNI

Netiquette: cortesia e privacy

Insegniamo il galateo della rete.

Essere cortesi e rispettare le regole va spesso d'accordo con il rispetto della privacy...

- nelle e-mail;
- nelle chat;
- nei forum;
- nei siti interattivi.

Il bullismo esiste, ed è contrario al vivere civile!

Download, che caro!

Scaricare di tutto, che passione!

Ma non è detto che tutto sia utile, e che tutto sia sicuro!

Aiutiamo i minori a distinguere i siti di cui ci si può fidare.

SICUREZZA PERSONALE DEGLI

Spam, phishing, pharming ALUNNI

Le e-mail sono spesso colme di spazzatura... si tratta del cosiddetto fenomeno dello spamming.

Il phishing è una e-mail che invita a cliccare su siti fraudolenti.

Il pharming ci induce a scambiare siti finti per siti autentici.

È opportuno insegnare ai ragazzi che le poste e le banche non usano chiedere agli utenti la verifica delle password via e-mail!

Dal malware al virus - e ritorno

Se in passato il virus spaventava, in quanto poteva azzerare il contenuto di un hard disk, oggi ci deve spaventare lo “spione” che entra nel nostro PC e ci ruba i dati, per tentare poi di derubarci anche di beni.

La custodia della privacy diventa difficile, ma sempre più doverosa!

Aggiornare, proteggere, produrre

E' opportuno aggiornare sempre il nostro PC.

Un buon antivirus e un efficace antispysware costituiscono delle indispensabili garanzie.

Se terremo il PC integro ed efficiente, anche il nostro lavoro sarà più facile e veloce!

COME COSTRUIRE LA “BIBLIOTECA” INTERNET

- A casa, gratis
 - **Windows Vista**
 - Attivando il “controllo genitori” incorporato, con l’impostazione per i bambini più piccoli
 - **Windows**
 - Installando un software gratuito per il controllo dei contenuti che consenta il blocco di tutti i siti tranne quelli della lista “permetti”
 - **A scuola**
 - Sul *proxy*
 - Impostando il blocco di tutti i siti tranne quelli dell’elenco
 - In azienda
 - Delibera del Garante della privacy, 1° marzo 2007
 - “Il datore di lavoro è inoltre chiamato ad adottare ogni misura in grado di prevenire il rischio di utilizzi impropri, così da ridurre controlli successivi sui lavoratori. Per quanto riguarda Internet è opportuno ad esempio: individuare preventivamente i siti considerati correlati o meno con la prestazione lavorativa...”
- Dichiarazione di un docente di Scienze dell’educazione**
- **“Non dobbiamo vietare internet ai giovani: sarebbe come dire che deve essere vietata la lettura dei libri solo perché non tutti sono adatti alla loro giovane età”**
 - **Ma nessuno pensa di dar loro accesso a tutti i libri**

WINDOWS XP: MICROSOFT WINDOWS LIVE ONECARE FAMILY SAFETY

Family Safety - Windows Live OneCare - Windows Internet Explorer

https://fss.live.com/Default.aspx

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Google C:care family safety Cerca Segnalibri 131 bloccati Controllo Invia a windows live one care family safety Impostazioni

Windows Live Pagina iniziale Hotmail Spaces OneCare | MSN Cerca Accedi Guida in linea

Windows Live OneCare Family Safety ti consente di proteggere in linea i tuoi bambini

Grazie a Family Safety, puoi decidere con quali persone i tuoi figli possono comunicare, i siti che possono visualizzare e i risultati delle ricerche che possono ottenere.

Per iniziare a utilizzare Family Safety, fai clic su **Cenni preliminari**. Se hai già installato Family Safety e desideri gestire il tuo account, fai clic su **Accedi**.

[Cenni preliminari](#) [Accedi](#)

Una maggiore protezione in linea

Internet può rappresentare per i tuoi figli una grande opportunità di apprendimento e divertimento, ma come genitore devi assicurare loro la massima protezione in linea.

In primo luogo - devi comprendere i rischi esistenti in linea e impegnarti a seguire i tuoi figli.

In secondo luogo - devi attuare strategie e utilizzare strumenti quali Family Safety per garantire alla tua famiglia il livello di protezione che ritieni più appropriato.

Con chi comunicano i miei figli?

- Puoi gestire e monitorare gli elenchi contatti dei tuoi figli.
- Se gestisci gli elenchi, i tuoi figli devono chiederti l'autorizzazione per comunicare con nuove persone.
- Le impostazioni specifiche degli elenchi contatti possono aiutarti a rendere più sicura la messaggistica immediata in Windows Live Messenger, i blog più protetti in Windows Live Spaces e la posta elettronica più tutelata in Windows Live Hotmail.

Cosa guardano i miei figli?

- Puoi bloccare tutti i siti, ad eccezione di quelli adatti ai bambini e di quelli da te specificati.
- In alternativa, puoi consentire tutti i siti, ad eccezione di categorie specifiche e dei siti bloccati.
- Puoi visualizzare i resoconti attività per verificare i siti visitati dai tuoi figli.
- Fatti consigliare da MOIGE, Telefono Azzurro, Unicef a seconda dell'età dei tuoi figli.

Requisiti

Family Safety presenta i seguenti requisiti di sistema:

- Microsoft Windows XP con Service Pack 2 (SP2) o versioni successive
- Internet Explorer 6 o versioni successive o Firefox 1.5 o versioni successive consigliato per tutti gli utenti, necessario per i genitori

Per utilizzare Family Safety è necessario che i genitori e ogni bambino dispongano di un Windows Live ID. Se non disponete di Windows Live ID, potete crearli durante l'installazione.

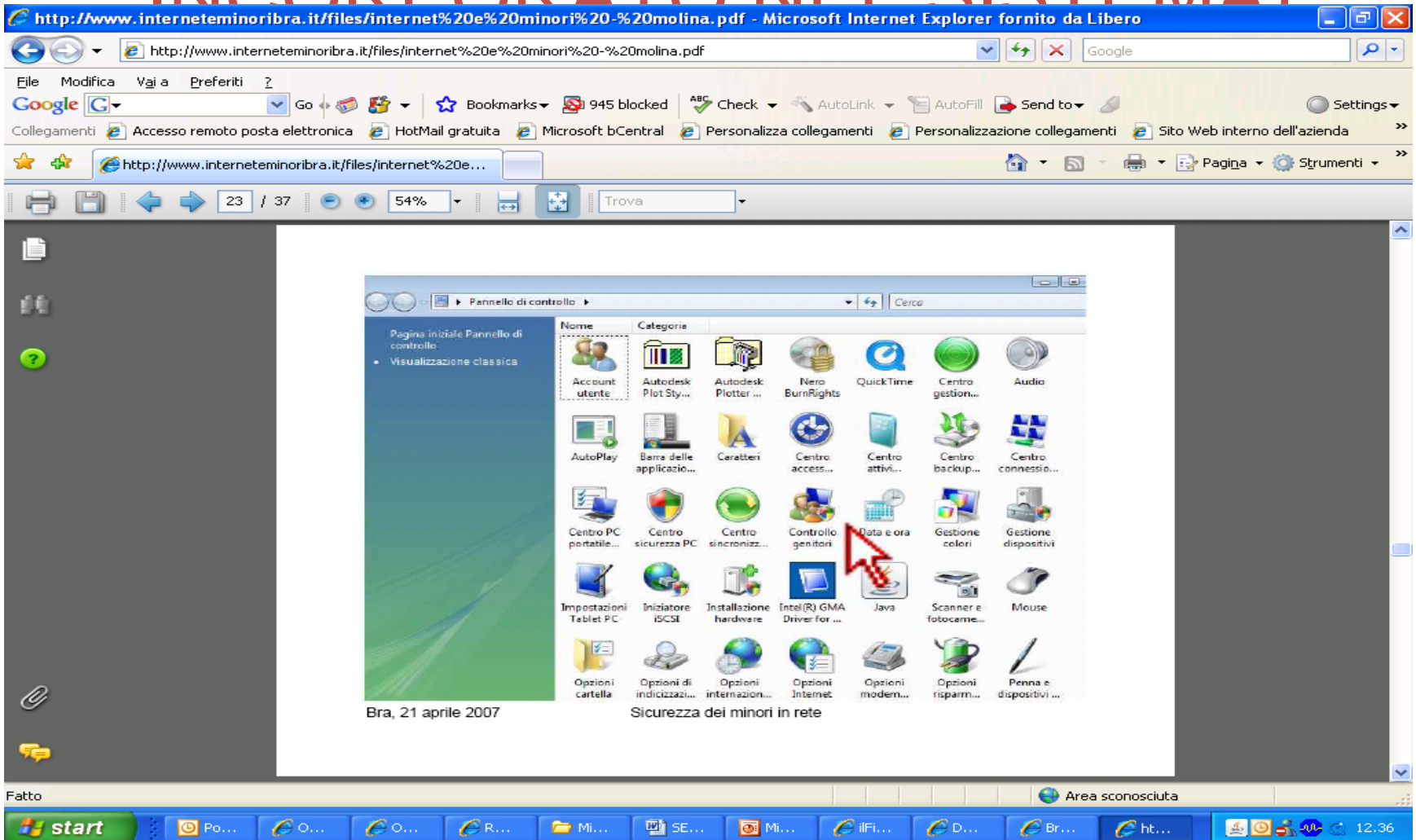
Internet 100%

Start Cors... FILTRI Post... 18 P... Cons... SafeI... Fami... Cors... 10.36

WINDOWS VISTA

- Sistema integrato di controllo della navigazione
- Limitare l'uso a determinati orari
- Filtro delle pagine con contenuti negativi
- Navigare solamente nei siti prescelti
- Limitare l'accesso a solo alcuni programmi
- Limitare durata e tipo di videogioco
- Limitazioni differenziate per i diversi componenti della famiglia

MICROSOFT VISTA (CONTROLLO GENITORI INCORPORATO NEL SISTEMA)



La "pirateria" del software

Fifth Annual BSA and IDC Global Software Piracy Study

PIRACY RATES						LOSSES				
Western Europe	2007	2006	2005	2004	2003	2007 (\$M)	2006 (\$M)	2005 (\$M)	2004 (\$M)	2003 (\$M)
Austria	25%	26%	26%	25%	27%	\$157	\$147	\$131	\$128	\$109
Belgium	25%	27%	28%	29%	29%	\$223	\$222	\$257	\$309	\$240
Cyprus	50%	52%	52%	53%	55%	\$14	\$12	\$13	\$9	\$8
Denmark	25%	25%	27%	27%	26%	\$193	\$183	\$199	\$226	\$165
Finland	25%	27%	26%	29%	31%	\$160	\$149	\$156	\$177	\$148
France	42%	45%	47%	45%	45%	\$2,601	\$2,676	\$3,191	\$2,928	\$2,311
Germany	27%	28%	27%	29%	30%	\$1,937	\$1,642	\$1,920	\$2,286	\$1,899
Greece	58%	61%	64%	62%	63%	\$198	\$165	\$157	\$106	\$87
Iceland	48%	53%	57%			\$33	\$32	\$18		
Ireland	34%	36%	37%	38%	41%	\$106	\$92	\$93	\$89	\$71
Italy	49%	51%	53%	50%	49%	\$1,779	\$1,403	\$1,564	\$1,500	\$1,127
Luxembourg	21%					\$16				
Malta	46%	45%	45%	47%	46%	\$7	\$7	\$5	\$3	\$2
Netherlands	28%	29%	30%	30%	33%	\$502	\$419	\$596	\$628	\$577
Norway	29%	29%	30%	31%	32%	\$195	\$181	\$169	\$184	\$155
Portugal	43%	43%	43%	40%	41%	\$167	\$140	\$104	\$82	\$66
Spain	43%	46%	46%	43%	44%	\$903	\$865	\$765	\$634	\$512
Sweden	25%	26%	27%	26%	27%	\$324	\$313	\$340	\$304	\$241
Switzerland	25%	26%	27%	28%	31%	\$303	\$324	\$376	\$309	\$293
United Kingdom	26%	27%	27%	27%	29%	\$1,837	\$1,670	\$1,802	\$1,963	\$1,601
TOTAL WE	33%	34%	35%	34%	36%	\$11,655	\$10,642	\$11,856	\$11,865	\$9,612
Total Worldwide	38%	35%	35%	35%	36%	\$47,809	\$39,698	\$34,482	\$32,778	\$28,803
BRIC Countries	75%	77%	81%	85%	87%	\$14,429	\$10,049	\$6,841	\$6,105	\$5,813
European Union	35%	36%	36%	35%	37%	\$12,383	\$11,003	\$12,048	\$12,151	\$9,786



Quali benefici in caso di riduzione

Secondo lo studio IDC sponsorizzato da BSA *“The Economic Benefits Of Lowering Pc Software Piracy”* sull’impatto economico della pirateria diffuso nel gennaio del 2008, una riduzione del 10% in un arco temporale di 4 anni porterebbe i seguenti benefici per l’Italia:

Beneficio	ITALIA
... alla creazione di nuovi posti di lavoro, in numero pari a:	6.200
... un contributo alla crescita economica complessiva pari a:	2,6 Mld €
... un contributo al gettito fiscale pari a:	700M€
...un contributo alla crescita del comparto IT	30%

Le diverse forme della pirateria

Duplicazione abusiva: parliamo di duplicazione abusiva tutte le volte che, illegalmente, si riproduce un programma informatico, ovvero si procede ad un numero di installazioni superiore a quello previsto dal produttore nel contratto di licenza (c.d. **underlicensing**)

Hard Disk Loading (HDL): è la pirateria inerente il canale di vendita. I rivenditori disonesti utilizzano un pacchetto originale per fare più installazioni, vendendo quindi PC con software installato ma privi di licenza d'uso.

Contraffazione: consiste nella riproduzione (spesso di ottima fattura) di tutti gli elementi che compongono il prodotto, ovvero CD, manuale, licenza d'uso, packaging. E' la forma più subdola e avanzata di pirateria, perché riconoscibile solo da occhi esperti.

Internet: sono ormai numerosi i siti da cui è possibile scaricare o acquistare software illegalmente duplicato. E' un fenomeno molto diffuso anche per la musica e i film.

Il quadro normativo – Legge 248/2000 art.171 *bis*

Tipo di sanzione	Sanzione minima applicata	Sanzione massima applicata
Penale (con scopo di profitto)	Reclusione da 6 mesi	Reclusione fino a 3 anni
	Multa da 2.582 Euro	Multa fino a 15.493 Euro
Amministrativo	103 Euro o doppio del prezzo di mercato per ogni originale	Fino a 1.032 Euro o doppio del prezzo di mercato per ogni originale
Civile	Accertamento del diritto leso e condanna per interdizione	
	Distruzione e rimozione dei prodotti e di tutti gli apparecchi, atti alla duplicazione, utilizzati	
	Risarcimento del danno patrimoniale (pari al mancato o ridotto guadagno) e del danno morale	
	Sequestro cautelativo dei beni che costituiscono prova di violazione dei diritti del titolare	
	Pubblicazione della sentenza su uno o più giornali a spese della parte soccombente	

In base a questo articolo, è perseguibile non solo chi riproduce illecitamente software al fine di venderlo, ma anche chi riproduce ed utilizza software all'interno della propria organizzazione al fine di ottenere un vantaggio economico (dovuto all'immediato risparmio sul relativo costo di acquisto del software).

Qual'è il valore del software originale?

- Sicurezza
- Aggiornamenti garantiti
- Supporto tecnico

Problematiche correlate al software NON originale

- 25% dei siti che offrono SW non originale cercano di installare malware nel PC dell'utente.
- I costi di ripristino di un PC infetto possono essere molto elevati
- La perdita dei dati
- Minor produttività

Problematiche correlate al software contraffatto

- il 34% non funziona;
- il 65% contiene software aggiuntivo non facente parte del programma originale;
- molti aggirano l'attivazione, lasciando il sistema vulnerabile agli hacker

La responsabilità

La responsabilità per le suddette violazioni del diritto d'autore è, civilmente, **della persona - fisica o giuridica** – che ha materialmente copiato, distribuito o usufruito del programma software in modo illecito e, **penalmente**, il responsabile legale di tale persona giuridica a titolo personale (quale, ad esempio, l'amministratore delegato di una società per azioni, il titolare di una ditta individuale o **i dirigenti di una pubblica amministrazione**) E' quindi essenziale per il responsabile gestire in modo corretto i sistemi informatici dell'organizzazione di riferimento.

Suggerimenti (I)

- Definire un responsabile per la gestione del parco software della propria organizzazione (di norma si tratta dell'ufficio responsabile anche dell'acquisto del software)
- Implementare un programma di corretta gestione del software. Per supportare le organizzazioni che lo desiderino in tale attività, Microsoft mette a disposizione un programma di analisi, gestione e certificazione delle proprie licenze denominato SAM (Software Asset Management), si veda il sito <http://www.microsoft.com/italy/business/softwareoriginale/sam/default.aspx>)

Suggerimenti (II)

Informare i propri collaboratori sulle regole di corretta gestione del software adottate e sulle norme previste dalle licenze d'uso dei programmi.

- Selezionare per eventuali acquisti sulla "rete" le aziende che godono di una certa notorietà e di cui si conosce la serietà, la provenienza e le politiche di vendita.
- Se l'offerta è troppo bassa per "sembrare vera" probabilmente ci si trova di fronte a software non originale.
- Assicurarsi che all'acquisto di un nuovo PC venga fornito il software completo di licenza d'uso e manuali.
- Conservare in un posto sicuro, ma facilmente raggiungibile le licenze e le fatture relative al software acquistato